

RÉSULTATS ENQUÊTE SATISFACTION CLIENTS # 2018

L'ESSENTIEL À RETENIR

Note de satisfaction



de nos clients
recommanderaient
Sofaxis à un confrère

Votre perception de Sofaxis

Nos atouts

- ▲ Réactivité
- ▲ Fiabilité
- ▲ Disponibilité
- ▲ Expertise

Nos axes d'amélioration

- ▼ Construire toujours plus l'innovation
- ▼ Renforcer notre rôle de courtier

Gestion des arrêts



sont satisfaits ou très satisfaits de la prise en charge de leur déclaration de sinistre

Relation avec Sofaxis

Nos atouts

- ▲ Amabilité
- ▲ Écoute et compréhension des besoins

Nos axes d'amélioration

- ▼ Nous joindre encore plus facilement et rapidement

Degré de satisfaction global



Services associés

LES PLUS UTILISÉS

Contre-visite et/ou expertise médicales

Programmes de soutien psychologique

Statistiques d'absentéisme

Assistance juridique

Espace clients

84%

des utilisateurs sont satisfaits ou très satisfaits de l'espace clients

46%

l'utilisent au moins 1 fois par semaine

Cette enquête a été menée auprès des collectivités territoriales et établissements hospitaliers clients de Sofaxis de plus de 20 agents CNRACL